

## EDITO

### L'innovation publique ça vous parle ?

L'innovation comme source d'une temporalité autre qui s'approprie autrement ... des modes de fonctionnement et de transmission réinventés ... des leviers inspirants pour envisager sous un angle et une approche différents les missions des services publics.

*« L'innovation publique désigne une administration en mouvement, qui promeut l'innovation dans les services publics, de la conception à la mise en œuvre des politiques publiques. Ce mouvement est fait d'initiatives concrètes, tant pour l'usager que pour l'administration elle-même, portées par les acteurs publics sur l'ensemble du territoire, et dans toutes les administrations.*

*L'innovation publique est un vecteur de réussite de la transformation de l'administration française dans le cadre de la réforme de l'État. »* (définition Direction interministérielle de la transformation publique - DITP)

Ce 3e numéro d'Echo-Logis vous propose de découvrir l'innovation publique, avec un focus particulier sur l'innovation managériale et organisationnelle. Le prochain numéro vous emmènera à la découverte des laboratoires d'innovation publique.

## Découvrir l'innovation publique

L'innovation publique... Ce sont les agents publics qui en parlent le mieux.

Vidéo réalisée par le Commissariat général à l'égalité des territoires (CGET) pour la semaine de l'innovation publique 2018 :

**Qu'est-ce que l'innovation publique pour un agent des services publics ?** Dans votre travail, l'innovation publique ça vous apporte quoi au quotidien ?

<https://www.youtube.com/watch?v=bZl4FJYxDPU>

### Vous innovez dans votre façon de travailler ?

Dites nous tout ! Appel à témoignages de la DITP, 22 avril 2020. Pour continuer à (télé)travailler, vous avez dû innover, changer vos habitudes, mettre en place une nouvelle organisation, ou alors vous avez rejoint une nouvelle mission... Bref, vous avez dû vous adapter en quelques jours et repenser les «modes de faire» que vous connaissiez, expérimenter de nouvelles pratiques. Les crises sont des accélérateurs de transfo, prenez quelques minutes pour nous en dire plus !

<https://www.modernisation.gouv.fr/home/appele-a-temoignages-dites-nous-tout>

## Comment s'y retrouver et dépasser l'injonction à innover ?

Sonar, un outil de la 27e Région Outil conçu de façon originale lors d'une session de créativité de 3 jours avec des collectivités en 2018 proposée et conçue par la 27e Région, laboratoire de transformation publique.

<http://www.la27eregion.fr/sonar-un-outil-pour-depasser-linjonction-a-linnovation/>



## Quiz en ligne : Quel profil d'innovateur êtes-vous ?

Faites le quiz en ligne « Quel innovateur êtes-vous ? » illustré par Clara Villar de la DREAL AURA, sur le site de l'IPEC. Ce quiz fait partie de l'outil Sonar de la 27e Région.

[www.ifore.developpement-durable.gouv.fr/quizz-quel-innovateur-etes-vous-a660.html](http://www.ifore.developpement-durable.gouv.fr/quizz-quel-innovateur-etes-vous-a660.html)

## Se former

### Le MOOC « Innovation publique territoriale du CNFPT »

- Fin d'inscription : 15 mai 2020
- Début du Cours : 23 mar 2020
- Fin du cours : 23 mai 2020

<https://www.fun-mooc.fr/courses/course-v1:CNFPT+87016+session04/about>

## Innovation managériale et organisationnelle

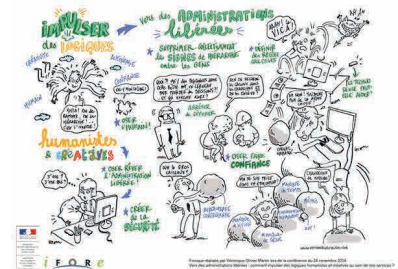
### Libérée, délivrée... l'administration reine de l'innovation !

Transformation managériale : que peuvent apprendre les entreprises libérées aux administrations et organismes publics ? Portail de la transformation de l'action publique, 11 février 2019

La libération des organisations est un mouvement de fond qui concerne aussi bien les start-up, les entreprises que les administrations et organismes publics. Pour l'administration, cette approche managériale reste encore marginale même si, aujourd'hui, près d'une vingtaine d'administrations et organismes se sont déjà lancés dans cette démarche.

Que peuvent apprendre ces démarches aux administrations et organismes publics ? Comment les solutions explorées dans le monde de l'entreprise pour encapaciter et responsabiliser les salariés peuvent-elles être transposées à la sphère publique ? La direction interministérielle de la transformation publique (DITP) publie un recueil des bonnes pratiques déjà observables.

<https://www.modernisation.gouv.fr/etudes-et-referentiels/transformation-managériale-que-peuvent-apprendre-les-entreprises-libérées-aux-administrations-et-organismes-publics-0>



Fresque réalisée lors de la conférence sur les administrations libérées organisée par l'Ifore en 2016.

## « Friction de l'innovation publique : l'agent public libéré »

Retour sur l'événement organisé par la Chaire innovation publique (ENA) et le Liberté Living-lab. L'agent public libéré travaille dans un environnement de travail libéré, qui a bénéficié d'une démarche de transformation managériale. Cette libération s'envisage à long terme et s'inscrit dans le cadre de la transformation de l'action publique.

<https://profilpublic.fr/vers-une-administration-liberee/>



### Pour aller plus loin : A lire, à voir

#### ★ La France championne mondiale de l'innovation publique.

Des ressources pour innover au service des citoyens. Denis Cristol, 26 avril 2020

<https://cursus.edu/articles/42465/la-france-championne-mondiale-de-linnovation-publique>

#### ★ Les repères managériaux

Pour un pôle ministériel humain, engagé et inspirant du Plan managérial du Secrétariat général <http://extranet.portail.developpement-durable.gouv.fr/plan-de-developpement-managerial-pour-un-a17418.html> (Accès extranet : à ne pas diffuser en dehors du cercle ministériel)

➔ Identifiant : intraportail

➔ Mot de passe : extra.CIM

#### ★ Compte-rendu de la conférence-atelier sur l'innovation managériale

Les repères managériaux pour transformer l'action publique. Organisé par le SPES (Ifore et délégation au coaching), associé à la DRH, dans le cadre de la SIP. Novembre 2019

<http://www.ifore.developpement-durable.gouv.fr/conference-atelier-sur-l-innovation-manageriale-a672.html>

#### ★ Les organisations du travail apprenantes

enjeux et défis pour la France. Etude de France stratégie, avril 2020

<https://www.strategie.gouv.fr/publications/organisations-travail-apprenantes-enjeux-defis-france>

#### ★ Film

Manager autrement grâce aux sciences cognitives. Ifore, 2019

<https://terra.developpement-durable.gouv.fr/IFORE/media/369803>

#### ★ Lost in management

La faillite de la pensée managériale. Interview de François Dupuy, sociologue des organisations, à propos de son ouvrage.

<https://www.mollat.com/videos/francois-dupuy-lost-in-management-volume-2-la-faillite-de-la-pensee-manageriale>

## L'innovation, c'est aussi le partage de la connaissance

Parmi les agents du MTES-MCTRCT, qui s'estime capable de restituer le contexte climatique, énergétique et réglementaire, fondateur du besoin de bilans carbone ?

Comment donner à chaque agent du pôle ministériel le pouvoir de devenir le héraut de la maîtrise des émissions de gaz à effet de serre ?

Comment permettre à chacun d'acquérir les fondamentaux du climat et de l'énergie et être en mesure de plaider l'intérêt de connaître et maîtriser son bilan carbone ?

L'innovation, c'est aussi donner les moyens à tous, et d'abord au sein du pôle ministériel, pour devenir un acteur et un porteur de connaissances et de savoir-faire et mieux répondre aux enjeux d'aujourd'hui et de demain.

La mise à disposition de la formation « fondamentaux sur les gaz à effet de serre et le changement climatique » sur la plateforme SYFOADD en est la parfaite illustration.

Cette formation vient d'être publiée sur le libre-service de la plateforme ministérielle de formation dans une forme mise à jour d'un point de vue technique et réglementaire grâce à un partenariat entre l'IPEC (ex IFORE) et l'ENTE (Centre Ministériel d'Appui à la formation à distance), avec l'aide précieuse de la DGEC et du bureau de l'administration exemplaire.

Auparavant destinée principalement aux agents susceptibles de réaliser des bilans carbone, le ministère met cette ressource à disposition de l'ensemble de la communauté de travail dans une démarche de développement et de consolidation d'une culture commune sur les enjeux globaux du pôle ministériel, au service des pratiques quotidiennes de tous, tant sur le plan professionnel que personnel.

Pour aller plus loin : <https://syfoadd.din.developpement-durable.gouv.fr>

## Innover au service de la transition écologique et solidaire : Former les jeunes générations

Par la diversité des initiatives qu'elle propose à tous les publics, l'éducation à l'environnement et au développement durable constitue un point d'appui essentiel de mise en pratique des politiques publiques du ministère.



L'ENTE était ainsi engagée depuis plusieurs années dans des actions de sensibilisation en milieu scolaire et associatif. Depuis 2018, l'école a fait le choix d'expérimenter une ludification de ses interventions à destination de lycéens et collégiens, lors d'un « rallye citoyen », puis en produisant ses deux premiers jeux sur le recyclage et le tri des déchets.

Le bon accueil de ce nouveau format, tant par les élèves que par leurs professeurs, a donc incité à développer l'offre durant l'année 2019, en produisant une mallette pédagogique, déployée auprès de centres sociaux et d'établissements scolaires, pour environ 2500 bénéficiaires. Par deux fois, l'ENTE a déjà répondu à une demande de formation à l'animation de ces jeux, ce qui a permis à des collégiens d'animer des actions de sensibilisation auprès de leurs camarades.

Au début de l'année 2020, la démarche en a été présentée à Emmanuelle Wargon, Secrétaire d'État auprès de la ministre de la Transition écologique et solidaire.

C'est donc une double innovation qui est portée à travers cette action, innovation pédagogique par la ludification des apprentissages, et Innovation dans nos missions en allant au contact du grand public, au service de la transition écologique et solidaire.